

# Основы этики и психологии профессиональной деятельности

## ЭЛЕКТРОННЫЙ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС

### [Демо-версия](#)

#### Структура курса:

##### Информация для пользователей

Сведения об электронном издании	Демо-версия
- Об электронном учебно-методическом комплексе	✓

##### Основы психологии

Предисловие	Демо-версия
- Предисловие	м

Глава 1. Основы психологии	Демо-версия
- Введение в главу	✓
- 1.1. Психология. Предмет ее изучения и методы	✓
- 1.2. Личность	✓
- 1.3. Психология трудового коллектива	✓

Упражнения. Основы психологии	Демо-версия
- Основы психологии. Упражнение 1	✓
- Основы психологии. Упражнение 2	✓
- Основы психологии. Упражнение 3	✓
- Основы психологии. Упражнение 4	✓
- Основы психологии. Упражнение 5	✓

##### Упражнения. Личность

- Личность. Упражнение 1
- Личность. Упражнение 2
- Личность. Упражнение 3
- Личность. Упражнение 4
- Личность. Упражнение 5
- Личность. Упражнение 6
- Личность. Упражнение 7
- Личность. Упражнение 8

##### Упражнения. Психология трудового коллектива

- Психология трудового коллектива. Упражнение 1
- Психология трудового коллектива. Упражнение 2
- Психология трудового коллектива. Упражнение 3
- Психология трудового коллектива. Упражнение 4
- Психология трудового коллектива. Упражнение 5

##### Задания. Психология личности

- Базовые термины и определения

- Подструктуры личности
- Волевые качества личности
- Типы личности
- Сенсорная типология личности
- Темперамент. Задание 1
- Темперамент. Задание 2
- Социализация личности. Задание 1
- Социализация личности. Задание 2
- Потребности. Задание 1
- Потребности. Задание 2

#### **Задания. Психология трудового коллектива**

- Психология трудового коллектива. Задание 1
- Психология трудового коллектива. Задание 2
- Руководство коллективом. Задание 1
- Руководство коллективом. Задание 2

#### **Глава 2. Психологические аспекты делового общения Демо-версия**

- |  |   |
|--|---|
| - Введение в главу   | ✓ |
| - 2.1. Характеристика общения  | ✓ |
| - 2.2. Восприятие в процессе общения                                   | ✓ |
| - 2.3. Искажения в процессе общения                                    | ✓ |
| - 2.4. Общение как взаимодействие                                      | ✓ |
| - 2.5. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения) | ✓ |
| - 2.6. Барьеры в общении   | ✓ |
| - 2.7. Невербальное общение  | ✓ |
| - 2.8. Методы развития коммуникативных способностей                    | ✓ |

#### **Упражнения. Психологические аспекты делового общения**

- Психологические аспекты делового общения. Упражнение 1
- Психологические аспекты делового общения. Упражнение 2
- Психологические аспекты делового общения. Упражнение 3
- Психологические аспекты делового общения. Упражнение 4
- Психологические аспекты делового общения. Упражнение 5
- Психологические аспекты делового общения. Упражнение 6
- Психологические аспекты делового общения. Упражнение 7
- Психологические аспекты делового общения. Упражнение 8
- Психологические аспекты делового общения. Упражнение 9

#### **Задания. Психологические аспекты делового общения Демо-версия**

- |   |   |
|---|---|
| - Психологические аспекты делового общения. Задание 1 | ✓ |
| - Психологические аспекты делового общения. Задание 2 | ✓ |
| - Психологические аспекты делового общения. Задание 3 | ✓ |
| - Психологические аспекты делового общения. Задание 4 | ✓ |
| - Восприятие. Задание 1                               | ✓ |

- Восприятие. Задание 2	✓
- Невербальное общение. Задание 1	✓
- Невербальное общение. Задание 2	✓
- Эффективное общение	✓

### Глава 3. Конфликты в деловом общении

- Введение в главу
- 3.1. Конфликт и его структура
- 3.2. Стратегия поведения в конфликтной ситуации
- 3.3. Эмоциональное реагирование в конфликтах

#### Упражнения. Конфликты в деловом общении

- Конфликты в деловом общении. Упражнение 1
- Конфликты в деловом общении. Упражнение 2
- Конфликты в деловом общении. Упражнение 3
- Конфликты в деловом общении. Упражнение 4
- Конфликты в деловом общении. Упражнение 5
- Конфликты в деловом общении. Упражнение 6
- Конфликты в деловом общении. Упражнение 7
- Конфликты в деловом общении. Упражнение 8

#### Задания. Конфликты в деловом общении

- Конфликты и стратегии поведения в конфликтных ситуациях. Задание 1
- Конфликты и стратегии поведения в конфликтных ситуациях. Задание 2
- Конфликты и стратегии поведения в конфликтных ситуациях. Задание 3

## Основы этики

### Глава 4. Этика и этикет профессиональной деятельности

- Введение в главу
- 4.1. Основы этики
- 4.2. Профессиональный и повседневный этикет

#### Упражнения. Этика и этикет в профессиональной деятельности

- Этика и этикет в профессиональной деятельности. Упражнение 1
- Этика и этикет в профессиональной деятельности. Упражнение 2
- Этика и этикет в профессиональной деятельности. Упражнение 3
- Этика и этикет в профессиональной деятельности. Упражнение 4
- Этика и этикет в профессиональной деятельности. Упражнение 5
- Этика и этикет в профессиональной деятельности. Упражнение 6
- Этика и этикет в профессиональной деятельности. Упражнение 7
- Этика и этикет в профессиональной деятельности. Упражнение 8
- Этика и этикет в профессиональной деятельности. Упражнение 9
- Этика и этикет в профессиональной деятельности. Упражнение 10

#### Задания. Повседневный этикет

- Этика
- Этика и этикет. Задание 1
- Этика и этикет. Задание 2

- Повседневный этикет. Задание 1
- Повседневный этикет. Задание 2
- Столовый этикет. Задание 1
- Столовый этикет. Задание 2
- Столовый этикет. Задание 3
- Столовый этикет. Задание 4
- Столовый этикет. Задание 5
- Столовый этикет. Задание 6

**Задания. Этикет и имидж делового человека**

- Этикет и имидж делового человека. Задание 1
- Этикет и имидж делового человека. Задание 2
- Этикет и имидж делового человека. Задание 3
- Деловой этикет
- Основные понятия
- Этикет деловой беседы
- Этикет деловой переписки

**Список литературы**

Список литературы	Демо-версия
- Список литературы	✓